#### **Booking flow – entries**

## ตรวจสอบตารางการบิน

✤ เช็กตารางการบินในวันที่ 05NOV เส้นทาง BKKDEL สายการบินสไปซ์เจ็ท (SG) ใช้กำสั่ง: >AN05NOVBKKDEL/ASG

	амар	EUS	File	Go To	Settings	Scripts	Help	Service Hub	SMALITHONG Last login: C
		New E	Booking F	File 🛓 🗸	New Co	mmand Page	e Ne	w Traveller Profile	
	Retrieve B	ooking Fi	le by nar	ne, r Ret	rieve Adva	nced			_
	💟 Comr	mand Pa	age 1						Owned by E
	N5NOVBKKD	el/asg		>					98II
AN5	NOVBERE	ASG						21 70 ( 05 NOT 00	
1	SG 088		F9 H9 J	9 K9 L9	BKK DEL	3 0335	0635	E0.737 4	: 30
2	SG 090	M9 N9 C9 E9	09 Q9 R F9 H9 J	9 59 T9 9 K9 L9	BKK DEL	3 1110	1430	E0.737 4	:50
з	SG 084	M9 N9 C9 E9	09 Q9 R F9 H9 J	9 S9 T9 9 K9 L9	BKK CCU	0510	0610	E0.737	
	SG 274	M9 N9 C9 E9	09 Q9 R F9 H9 J	9 59 T9 9 K9 L9	CCU PNQ	0835	1110	E0.737	
	SG8184	M9 N9 C9 E9	09 Q9 R F9 H9 J	9 <mark>S9 T</mark> 9 9 K9 L9	PNQ DEL	2 1605	1815	E0.737 14	: 35
		M9 N9	09 Q9 R	9 <b>S</b> 9 <b>T</b> 9					

## **อองเที่ยวบิน**

✤ ต้องการจองจำนวน 1 ที่นั่ง (SS1) คลาส M เที่ยวบิน SG088 คือรายการที่ 1 จากตาราง (M1) ใช้คำสั่ง: >SS1M1



## ข้อมูลที่สำคัญในการจอง

- ชื่อผู้เดินทาง >NM1AMADEUS/SIRIWAN MS
- เบอร์โทรสัพท์ที่ติดต่อ >AP BKK02-2079000
- วันกำหนดออกบัตร โดยสาร >TKOK
- เบอร์โทรสัพท์ผู้เดินทาง >SR CTCM SG HK1- mobile no

#### > อีเมล์ผู้เดินทาง >SR CTCE SG HK1-email address

ตาราง: ตัวอักษรที่ใช้แทนตัวอักษรพิเศษในอีเมล

Amadeus Character	E-Mail Symbol
// (DOUBLE SLASH)	@ (AT SIGN)
"" (DOUBLE DOT)	"_" (UNDERSCORED)
" . / " (DOT SLASH)	" - " (DASH)

- วันกำหนดออกบัตร โดยสาร >TKOK
- ชื่อผู้ทำการจอง >RF
- > งบการงอง >ER

หมายเหตุ: หลังคำสั่ง ER ระบบจะเตือนเรื่องการชำระเงิน (ดังรูป) เมื่อรับทราบข้อมูล ให้ใช้คำสั่ง ER อีกครั้งเพื่อขึ้นขันและจบการจอง

> rfsm;er

# **AMADEUS** File Go To Settings Scripts Help Service Hub SMALIHO Last lo Image: Service Hub New Sooking File Image: Service Hub Service Hub Small Hub Image: Service Hub New Booking File Image: Service Hub New Traveller Profile Retrieve Booking File by name, r Retrieve Advanced

Command Page - AMADEUS SIRIWAN MS (1) - 05NOV - DEL - RGUHIQ Owned by

> RF/RKKOK2130/BKKOK2130 1.AMADEUS/SIRIWAN MS 2 SG 088 M 05NOV 2 BKKDEL HKI 0335 0635 05NOV E SG/X78P47V 3 SG 089 M 10NOV 7 DELENK HKI 1605 2140 10NOV E SG/X78P47V 4 AP BKK 02 207 9090 - FRODUCT TEST - A 5 TK OLLGOGT/RKKOK2130 5 SSR CTCE SG HKI SIRIWAN.MALITHONG/HOTMAIL.COM 8 SSR OTCE SG HKI SIRIWAN.MALITHONG/HOTMAIL.COM 8 SSR OTCE SG HKI SIRIWAN.MALITHONG/HOTMAIL.COM

## เช็คราคาบัตรโดยสารในระบบ

รากาบัตรโดยสารพิเศษในระบบอะมาดิอุส ใช้คำสั่ง: >FXP

<b>AMADEUS</b> File Go To Settings Scripts Help Service Hub SMALTHONG Last login:
🛗 💮 New Booking File 🛓 🗸 New Command Page New Traveller Profile
Retrieve Booking File by name, n Retrieve Advanced
2 Command Page - AMADEUS SIRIWAN MS (1) - 05NOV - DEL - RGUHIQ Owned by
• 770 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
DI AMADEUS/SIRIW*
LAST TKT DTE 05NOV19 - DATE OF ORIGIN

	AL	FLGT	вк	т	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG
BKK											
DEL	SG	88	м	м	05NOV	0335	MRTS	/RTH	05NO	05NOV	20
BKK	SG	89	м	м	10NOV	1605	MRTS	<b>JRTH</b>	10NO	10NOV	20
тнв	1	1375		0	5NOV1	BKK S	G DEL: E30.8;	184.53sg BK 21100	K184.	53NUC	
THB		35-1	E7	2	T THB	15 - G8	THB :	15-G8 THB 7	00-TS	THB 2	60
THB		35-1	Ξ7		-WO						
THB		990-3	<b>KT</b>								
THB	- 3	L2435									
NO CHARGEABLE ANCILLARY SERVICE											
BG CXR: SG/SG											
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SG - REPRICE IF DIFFERENT VC											
1745 THE PENALTY APPLIES											

PAGE 2/ 3

THAI-Amadeus Southeast Asia Co., Ltd Product & Smart Solution Date 14 Oct 2019

## ข้อมูลที่สำคัญในการออกบัตรโดยสาร

- รูปแบบการชำระเงิน >FPCASH
- รหัสสายการบิน >FVSG
- กำไรที่ได้จากการออกบัตรโดยสาร >FM0

# การออกบัตรโดยสาร

การออกบัตร โดยสาร เอเย่นต์จำเป็นต้องระบุกำว่า SG เสมอ กำสั่งที่ใช้ >TTP/T-SG

หลังการแจ้งชำระเงิน และออกบัตรโดยสาร สายการบินจะส่ง SSR เพื่อขึ้นขันการจอง และหมายเลขบัตรโดยสารจะปรากฎใน PNR โดยแสดงใน FA ดังรูป

<b>AMADEUS</b> File Go To Settings Scripts Help Service Hub
Rew Booking File 🛓 🗸 New Command Page New Traveller Profile
Retrieve Booking File by name, r Retrieve Advanced Enter GDS Commands, for example:
Command Page 2
TTF/T-SG/RT OK ETICKET
> RT TST RLR
RP/BKKOK2130/BKKOK2130 SG/RM 150CT19/0831Z RGUMIQ
1.AMADEUS/SIRIWAN MS 2 sg 088 m 05nov 2 beeden he1 0335 0635 05nov e sg/x78f4v
3 SG 089 M 10NOV 7 DELBKK HK1 1605 2140 10NOV E SG/X78F4V
4 AF BKK 02 207 9090 - PRODUCT TEST - A
5 TK PAX OK150CT/BKKOK2130//ETSG
6 TK OK150CT/BKKOK2130//ETSG
/ SSR CTCM SG HKI 66894512000 9 sed chcr sc hki stdiman Malitekonc//Hormati com
9 SSR CICE 36 HRI SIRIWAN.MALITHONG//HOIMAIL.COM 9 SSR OTHS 12 FOR RAYMENT REGISTER FOR & SPICEJET AGENCY
ACCOUNT REFERIO GGAIRSG FOR MORE
10 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
11 SSR OTHS 1A SUBJ CXL ON/BEFORE 150CT 0326Z WITHOUT PAYMENT
12 SSR OTHS 1A SG AMOUNT DUE SG THB12435.00
13 SSR OTHS 1A SG DEBIT 12435.00 PLUS 0.00 PFC PP TTL
THB12435.00
13 SSR OTHS 12 SG AMOUNT DUE SG THB0.00
14 SSK OTHS 14 SG CONFO NBK X/874V 15 FA DAY 775-2400000550/FMRG/MHR12700/150cm19/FKK0K2120/250VVVVV
16 FB PAX 000000000 TTP/T-SG/RT OK ETICKET/S2-3
17 FE PAX NONEND/S2-3
18 FM *M*O
20 FP CASH
21 FV PAX SG/S2-3

## รายละเอียดบัตรโดยสาร

✤ จาก PNR ที่ออกบัตรโดยสารแล้ว เอเช่นต์สามารถดูรายละเอียดของบัตรโดยสาร โดยใช้สำสั่ง : >TWD

	амаре	US File	Go To	Settings	Scripts	Help	Service Hub	SMALITHON Last logi
	1	New Booking	File 🛓 🗸	New Cor	nmand Pag	e New	r Traveller Profile	]
	Retrieve Book	king File by na	me, n Reti	rieve Advar	iced			
l	💟 Comma	and Page - /	AMADEUS	SIRIWAN	MS (1) - (	5NOV -	DEL - RGUHI	Q Owned I
	TWD NI 77524000005 OD-BKKBKK SI- 1.AMADEUS/SI 1 OBKK SG 88	50 R FCPI- RIWAN MS M 05NOV03:	CI- D POI-BK ADT 35 OK MRTS	K DOI-1500 SVRTH C	1A LO T19 IOI- T 0 05NOV0	C-RGUHIC 350XXXXX 5NOV 20K	4	98[
1 1 1	2 ODEL SG 89 BKK PARE F THB FOTALTAX THB FOTAL THB 'FC BKK SG DEL1 'FC NONEND	M 10NOV16 11375 1060 12435 84.53SG BKK	)5 OK MRTS 184.53NUC3	VRTH (	0 10NOV1	0NOV 20K		
H	PP CASH FOR TAX/FEE DET	AILS USE TW	xat/					
3	TWD/TAX TOTALTAX THB TX01 THB TX04 THB	1060 35E7 TX02 15G8 TX05	тнв тнв	35E7 TX( 700TS TX(	3 THB 6 THB	15G8 260WC		

#### **Amadeus Quota Manager**

- ✤ ดูข้อมูลการขายและออกบัตรโดยสารในอะมาดิอุส คำสั่ง: >TJQ/T-SG
- ✤ ดูจำนวนเงินใน Quota ที่วางไว้กับสายการบิน คำสั่ง: >TOCD/VC-SG

<b>AMADEUS</b> File Go To Settings	Scripts Help Service Hub				
Image: Second system     New Booking File     New C       Retrieve Booking File by name, r     Retrieve Adv	command Page New Traveller Profile ranced Enter GDS Commands, for example: ANLOI				
Command Page 1					
>TOCD/VC-SG Agency 353xxxxx ** SG ** ACTIVE					
SALES SUMMARY					
SALES AMOUNT: 0.00 THB	SALES VOLUME: -				
AMOUNT USAGE: 0.00 % VOLUME USAGE: -					
E-QUOTA					
CAPPING AMOUNT: 15000 00 THE	CARRING VOLUME: -				

#### START DATE: 06NOV19

FOP TYPE: ALL RESET DATE: 220CT59

### **Amadeus entries**

TRANSACTION TYPE: EMD, E-TICKET

Entry	Entry title
AN22JULBKKDEL/ASG	Neutral Availability entry
SS1Y1	Short Sell entry
NM1SMITH/JOHN MR	Name entry
APBKK-02-2079000-B	Phone contact
SR CTCM SG HK1- phone no	Passenger contact details

SRCTCE SG HK1- e-mail	** Mandatory**
ТКОК	TK entry
FXP	Pricing entry
TQT	Entry to display a TST
TWD	Entry to display ET-Record from PNR
TWD/TKT775-2400000550	Entry to display ET-Record by TKT no
TJQ/T-SG	TJQ = Display a query report
	/T-SG = Specific ticket stock provider "SG"
TRF/Lx /T-SG	Cancel a ticket from the FA- element line number "x"
TRFT	Display the refundable tax record
TRFP	Process a refund and print

#### HELP Page

>GGAIRSG

#### Amadeus available

Transaction	Allowed	Remark
Booking with "Infant"	$\checkmark$	Below 2yrs of age
Booking with "Child"	$\checkmark$	Under 12yrs of age
Holding PNR without ticketed	$\checkmark$	15 – 60 min after booked
Credit card payment	Х	May be in the future
Booking Modification	$\checkmark$	Condition applies
Baggage allowance	$\checkmark$	Depend on the airfare
Split PNR	$\checkmark$	Need to do EF and ER as twice.
Same day "Void'	Х	Not allowed
Reissue Document	$\checkmark$	Penalty fee "XP"
Refund Document	$\checkmark$	Condition applies
Business Class	$\checkmark$	RBD "Z, Y, W, I , G"

#### Contact

กรณีมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับราคาและบัตรโดยสาร กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่สายการ บินสไปซ์เจ็ท **(SG)** 

SpiceJet GSA Thailand T.02-63402778

เกี่ขวกับการใช้งานบนระบบอะมาดิอุส กรุณาติดต่อ Customer Service, Thai-Amadeus Southeast Asia T: 0 2207 9000 E-Mail: <u>helpdesk@thaiamadeus.com</u>

# **Quick Card**

# **SPICEJET (SG)**



# Booking & Ticketing Though Amadeus

#### amadeus