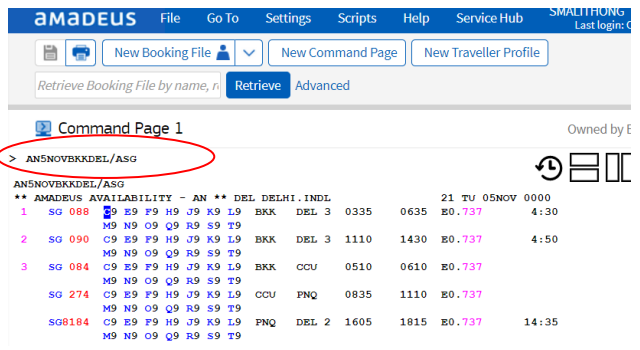


# Booking flow – entries

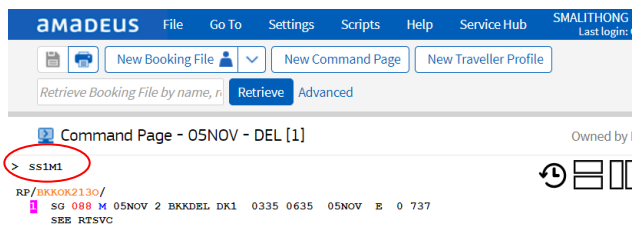
## ตรวจสอบตารางการบิน

- ❖ เช็ครายการการบินในวันที่ **05NOV** เส้นทาง **BKKDEL** สายการบินสไปซ์เจ็ต (**SG**) ใช้คำสั่ง : **>AN05NOVBKKDEL/ASG**



## จองเที่ยวบิน

- ❖ ต้องการจองจำนวน 1 ที่นั่ง (**SS1**) คลาส **M** เที่ยวบิน **SG088** คือรายการที่ 1 จากตาราง (**M1**) ใช้คำสั่ง : **>SS1M1**



## ข้อมูลที่สำคัญในการจอง

- ชื่อผู้เดินทาง **>NM1AMADEUS/SIRIWAN MS**
- เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อ **>AP BKK02-2079000**
- วันกำหนดออกบัตรโดยสาร **>TKOK**
- เบอร์โทรศัพท์ผู้เดินทาง **>SR CTCM SG HK1- mobile no**

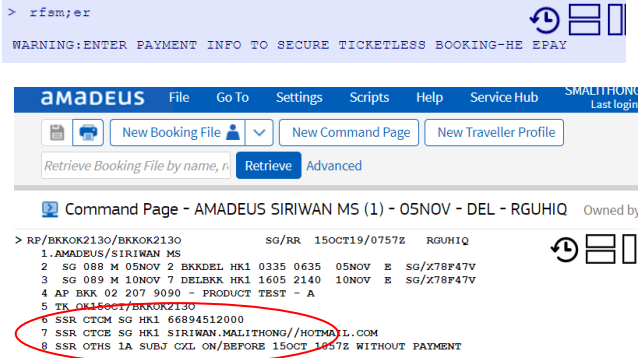
## ➢ อีเมลผู้เดินทาง >SR CTCE SG HK1-email address

ตาราง: ตัวอักษรที่ใช้แทนตัวอักษรพิเศษในอีเมล

Amadeus Character	E-Mail Symbol
// (DOUBLE SLASH)	@ (AT SIGN)
".." (DOUBLE DOT)	"_" (UNDERSCORED)
"/" (DOT SLASH)	"-" (DASH)

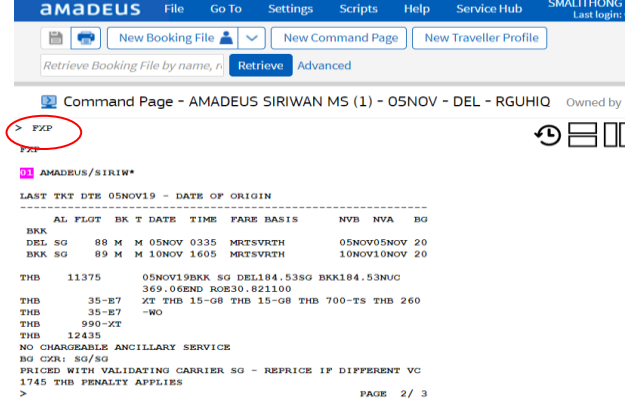
- วันกำหนดออกบัตรโดยสาร **>TKOK**
- ชื่อผู้ทำการจอง **>RF**
- จบการจอง **>ER**

หมายเหตุ: หลังคำสั่ง **ER** ระบบจะเตือนเรื่องการชำระเงิน (ดังรูป) เมื่อรับทราบข้อมูลให้ใช้คำสั่ง **ER** อีกครั้งเพื่อขึ้นชั้นและจบการจอง



## เช็คราคาบัตรโดยสารในระบบ

- ❖ ราคาบัตรโดยสารพิเศษในระบบบอมบาคิวส ใช้คำสั่ง : **>FXP**



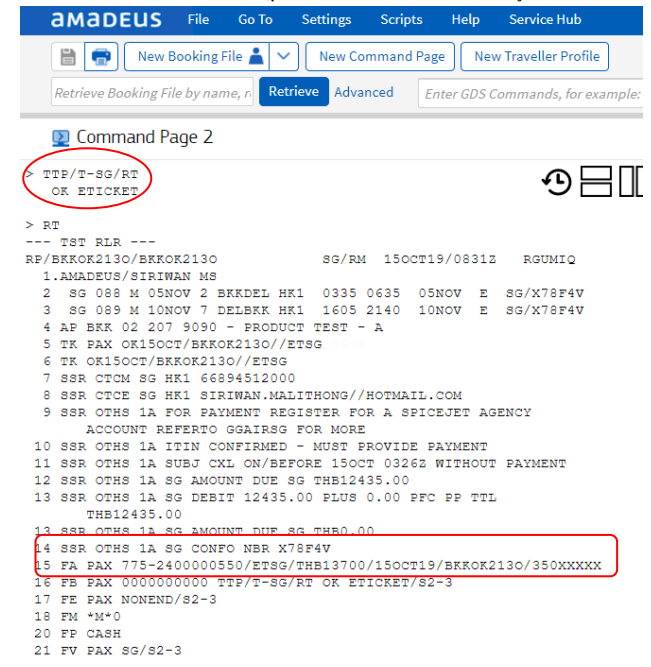
## ข้อมูลที่สำคัญในการออกบัตรโดยสาร

- รูปแบบการชำระเงิน **>FPCASH**
- รหัสสายการบิน **>FVSG**
- กำไรที่ได้จากการออกบัตรโดยสาร **>FMO**

## การออกบัตรโดยสาร

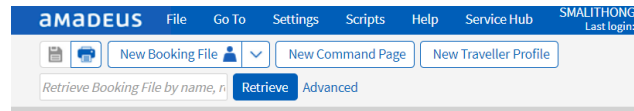
- ❖ การออกบัตรโดยสาร เอนต์จำเป็นต้องระบุคำว่า **SG** เสมอ คำสั่งที่ใช้ **>TTP/T-SG**

หลังการแจ้งชำระเงิน และออกบัตรโดยสาร สายการบินจะส่ง **SSR** เพื่อขึ้นชั้นการจอง และหมายเลขบัตรโดยสารจะปรากฏใน **PNR** โดยแสดงใน **FA** ดังรูป



## รายละเอียดบัตรโดยสาร

- ❖ จาก **PNR** ที่ออกบัตรโดยสารแล้ว เอเจนต์สามารถดูรายละเอียดของบัตรโดยสาร โดยใช้คำสั่ง : **>TWD**



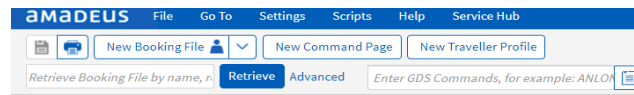
```

>TWD
TKT#775240000550          RCI-
OD-BKKBKK SI:          FCP1-0  POI-BKK  DOI-15OCT19  IOI-350XZZZZ
1.AMADEUS/SIRIWAN MS      ADT      ST
1 OBKK SG 88 M 05NOV0335 OK MRTSVRTH O 05NOV05NOV 20K
2 ODEL SG 89 M 10NOV1605 OK MRTSVRTH O 10NOV10NOV 20K
BKK
FARE F THB 11375
TOTAL TAX THB 1060
TOTAL THB 12435
/FC BKK SG DEL184.53SG BKK184.53NVC369.06END ROE31.821100
FE NONEND
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

>TWD/TAX
TOTAL TAX THB 1060
TX01 THB 35E7 TX02 THB 35E7 TX03 THB 15G8
TX04 THB 15G8 TX05 THB 700TS TX06 THB 260WO
    
```

## Amadeus Quota Manager

- ❖ ดูข้อมูลการขายและออกบัตรโดยสารในอะมาดิอุส คำสั่ง: **>TJQ/T-SG**
- ❖ ดูจำนวนเงินใน **Quota** ที่วางไว้กับสายการบิน คำสั่ง: **>TOCD/VC-SG**



```

>TOCD/VC-SG
AGENCY 353XXXXX ** SG ** ACTIVE

SALES SUMMARY
****
SALES AMOUNT: 0.00 THB          SALES VOLUME: -
AMOUNT USAGE: 0.00 %          VOLUME USAGE: -
REMAINING AMOUNT: 15000.00 THB  REMAINING VOLUME: -

E-QUOTA
****
CAPPING AMOUNT: 15000.00 THB    CAPPING VOLUME: -
TRANSACTION TYPE: EMD,E-TICKET  FOP TYPE: ALL
START DATE: 06NOV19            RESET DATE: 22OCT59
    
```

## Amadeus entries

Entry	Entry title
AN22JULBKKDEL/ASG	Neutral Availability entry
SS1Y1	Short Sell entry
NM1SMITH/JOHN MR	Name entry
APBKK-02-2079000-B	Phone contact
SR CTCM SG HK1- phone no	Passenger contact details

SRCTCE SG HK1- e-mail	<b>** Mandatory**</b>
TKOK	TK entry
FXP	Pricing entry
TQT	Entry to display a TST
TWD	Entry to display ET-Record from PNR
TWD/TKT775-2400000550	Entry to display ET-Record by TKT no
TJQ/T-SG	TJQ = Display a query report /T-SG = Specific ticket stock provider "SG"
TRF/Lx /T-SG	Cancel a ticket from the FA-element line number "X"
TRFT	Display the refundable tax record
TRFP	Process a refund and print

## HELP Page

>GGAIRSG

## Amadeus available

Transaction	Allowed	Remark
Booking with "Infant"	√	Below 2yrs of age
Booking with "Child"	√	Under 12yrs of age
Holding PNR without ticketed	√	15 – 60 min after booked
Credit card payment	X	May be in the future
Booking Modification	√	Condition applies
Baggage allowance	√	Depend on the airfare
Split PNR	√	Need to do EF and ER as twice.
Same day "Void"	X	Not allowed
Reissue Document	√	Penalty fee "XP"
Refund Document	√	Condition applies
Business Class	√	RBD "Z, Y, W, I, G"

## Contact

กรณีมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับราคาและบัตรโดยสาร กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่สายการบินไปรษณีย์ (SG)  
SpiceJet GSA Thailand T.02-63402778

เกี่ยวกับการใช้งานบนระบบอะมาดิอุส กรุณาติดต่อ  
Customer Service, Thai-Amadeus Southeast Asia  
T: 0 2207 9000 E-Mail: [helpdesk@thaiamadeus.com](mailto:helpdesk@thaiamadeus.com)

# Quick Card

## SPICEJET (SG)



# Booking & Ticketing Though Amadeus

amadeus